**Приложение 1**

**к договору №\_\_\_ от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Исполнитель в рамках данного договора обеспечивает:* | |  |
| Сокращенное наименование услуги | **Описание** | **Ограничение (примечания)** |
| Бесперебойное функционирование сайта | Обеспечивает бесперебойное функционирование сайта, его доступность в сети Интернет и принятие оперативных мер по устранению возникающих в процессе работы нарушений |  |
| Ежедневная проверка работоспособности сайта | Контроль работоспособности технологической площадки, хостинга (сервера). По мере необходимости выполняет работу по модернизации и доработке функциональных и интерактивных сервисов сайта, проводит работы по устранению программных ошибок в работе сайта. | При условии размещения на нашем сервере |
| Резервное копирование сайта | Осуществляет резервное копирование компонент сайта и параметров настройки баз данных. | При условии размещения на нашем сервере |
| Борьба с DDoS атаками | Проводит организационно-технические мероприятия по защите информации на сайте от атак и иного несанкционированного доступа. | При условии размещения на нашем сервере |
| Обновление ядра CMS, плагинов, модулей | Осуществляет постоянный мониторинг за состоянием системы безопасности, общего программного обеспечения и аппаратных средств сайта, сервисов, необходимых для корректной работы приложений, и информации на сервере сайта. |  |
| Инструкции и консультации по работе с сайтом | Консультирование Заказчика по всем вопросам, касающимся функционирования и развития сайта. Оказывает методическую помощь уполномоченным сотрудникам Абонента и структурным подразделениям Абонента в подготовке исходных данных для размещения на сайте. | Не более 1 часа в месяц |
| Отчеты | Ежемесячные отчеты: посещаемость, рост ссылочной массы, отчеты по Яндекс Директ, Google Adsense и прочим подключенным услугам | По запросу |
| Проверка антивирусом | Ежедневная проверка антивирусом | При условии размещения на нашем сервере |
| Выделенное место на сервере | Выделенное место на сервере для сайта — 1000 Mb | При условии размещения на нашем сервере |
| Восстановление в аварийной ситуации. | Осуществляет инсталляцию программного обеспечения, необходимого для функционирования сайта, в случае аварийной ситуации. |  |
|  |  |  |